



INFORME PQR'S

Fecha del seguimiento: 14/Febrero/2025.

Objetivo:

Avanzar y dar cierre definitivo a las solicitudes vencidas del Programa ETV.

DESARROLLO:

Revisar la matriz del Drive, y el tipo de solicitud que llega al programa, con el fin de asignar de acuerdo al contenido de la misma el profesional indicado para que de respuesta lo antes posible.

Año	No. Pendientes	Observaciones
2022	1	Estas solicitudes requieren información técnica específica (están en proceso).
2023	5	
2024	5	Se requiere organizar la respuesta con los informes de visitas que ya se realizaron en el 2024 y otra información técnica.
2025	3	A la fecha, han ingresado 16 solicitudes, de las cuales ya se ha dado respuesta y cierre a 13 (9 Enero y 4 Febrero) en la plataforma Orfeo. Las 3 pendientes son solicitudes de visita que ya fueron programas, una vez entregado el informe de la misma se procederá a dar la respuesta y cierre. Nota: Adicionalmente, se elaboraron 11 oficios de salida solicitados, de los cuales 6 en el mes de Enero y 5 en lo corrido del mes de febrero de 2025.

OBSERVACIONES:

Este informe es independiente del reporte que se realiza mensual donde se visualiza el tipo de solicitud que llega al programa.

Dahiana Quintero Echeverry
 Contratista.